



Médiateur.rice

Le ou la **médiateur.rice** est la **passerelle** qui intervient en cas de conflit au sein d'une famille d'accueil. Il permet de **rétablir la communication** entre les parties en leur offrant l'espace de **s'exprimer** sur les raisons du conflit, et de trouver les **solutions** qui correspondent le mieux à la situation.

Missions

- Intervenir en tant que **personne extérieure** dans une **situation de conflit** entre une famille d'accueil et son accueilli.e.
- **Aider** les parties à **s'exprimer** sur les raisons du conflit, les circonstances de l'échange.
- **S'assurer** que chaque personne est **écoutée et en confiance** pour s'exprimer.
- **Aider** les parties à **trouver les solutions** qui leur correspondent le mieux au vu la situation.
- **Faire un compte-rendu** au siège et à la coordination régionale après chaque médiation, tout en respectant un certain degré de confidentialité et de confiance avec les parties.

- Une plateforme de ressources en ligne sera mise en place pour aider chaque médiateur.rice YFU dans sa mission.
- Une formation spécifique est mise en place.
- Les parrainages/marrainages entre médiateur.rices expérimenté.es et novices sont encouragé.es au sein de la région ou au national.

Profil

- Être capable d'adopter la **posture du ou de la médiateur.rice** : prise de recul par rapport à la situation, les parties, son propre vécu, etc.
- Savoir rester **calme et patient.e** dans les situations tendues.
- Être capable d'une **écoute active**.
- Savoir **faire remonter les bases communes** permettant d'aller vers le compromis et l'adoption d'une solution partagée.

Modalités

- S'identifier auprès de la coordination régionale et de la Chargée des bénévoles comme bénévole actif.ve médiateur.rice.
- Suivre la formation médiateur.rice ou être parrainé.e/marrainé.e par un.e bénévole expérimenté.e au local.

Disponibilité : **ponctuelle**



Niveau d'investissement :



**YOUTH FOR UNDERSTANDING
France**

YFU FRANCE
19 rue Edouard Vaillant, 37000 Tours
France
T +33 2 47 70 26 10
infos@yfu.fr / www.yfu.fr

