



Médiateur

Le **médiateur** est la **passerelle** qui intervient en cas de conflit au sein d'une famille d'accueil. Il permet de **rétablir la communication** entre les parties en leur offrant l'espace de **s'exprimer** sur les raisons du conflit, et de trouver les **solutions** qui correspondent le mieux à la situation.

Missions

- Intervenir en tant que **personne extérieure** dans une **situation de conflit** entre une famille d'accueil et son accueilli
- **Aider** les parties à **s'exprimer** sur les raisons du conflit, les circonstances de l'échange.
- **S'assurer** que chaque personne est **écoutée et en confiance** pour s'exprimer.
- **Aider** les parties à **trouver les solutions** qui leur correspondent le mieux au vu la situation.
- **Faire un compte-rendu** au siège et au coordinateur régional après chaque médiation, tout en respectant un certain degré de confidentialité et de confiance avec les parties.

- Une plateforme de ressources en ligne sera mise en place pour aider chaque médiateur YFU dans sa mission.
- Une formation spécifique est mise en place.
- Les parrainages entre médiateurs expérimentés et novices sont encouragés au sein de la région ou au national.
- Les frais de déplacements sont couverts à 100% par YFU.

Profil

- Etre capable d'adopter la **posture du médiateur** : prise de recul par rapport à la situation, les parties, son propre vécu, etc.
- Savoir rester **calme et patient** dans les situations tendues.
- Etre capable d'une **écoute active**
- Savoir **faire remonter les bases communes** permettant d'aller vers le compromis et l'adoption d'une solution partagée.

Modalités

- S'identifier auprès du coordinateur régional et de la Chargée des bénévoles comme bénévole actif médiateur.
- Suivre la formation médiateur ou être parrainé par un bénévole expérimenté au local.

Disponibilité : **ponctuelle**



Niveau d'investissement :

